

# Service- und Ersatzteilcenter



Pflichtfelder

den AGB wird zugestimmt. (Unsere AGB finden Sie auf unserer Homepage)

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden.

- Reparaturauftrag
- Auftrag zur begleitenden Inbetriebnahme
- Wartung

Remeha GmbH - Zentrale 48282 Emsdetten • Fax Nr.02572 - 9161 66 173 • Mail [kd-dispo@remeha.de](mailto:kd-dispo@remeha.de)

Ihre korrekten Angaben auf diesem Auftrag sind Voraussetzung, diesen Störfall in Ihrem Sinne schnell und kompetent beheben zu können.

Bitte dieses Feld **nur** ausfüllen, wenn der KD - Auftrag vom Fachgroßhandel erteilt wird:

Fachgroßhandel:	Ort:	
Sachbearbeiter:	Tel.:	Fax:

## Auftraggeber/Fachfirma:

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum der Anforderung: \_\_\_\_\_

Wunschtermin: \_\_\_\_\_

Rückmeldung nach Erledigung an den Auftraggeber gewünscht  ja  nein



Bei elektronischer Übermittlung ist dieser Auftrag auch ohne Unterschrift gültig.

## Kommission/Anlagenstandort:

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

## Produkt/Typ

Heizkessel: \_\_\_\_\_ Regelung (Typ): \_\_\_\_\_

Herstell-Nr.: \_\_\_\_\_ Brenner (Unit): \_\_\_\_\_

Speicher: \_\_\_\_\_ Einbau/Inbetriebnahme: \_\_\_\_\_

[unbedingt angeben](#)

Beschreibung der Fehlfunktion:

Nicht gemeldete Fehler beheben  ja  nein

## Datenschutzbestimmung

Mit dem Absenden meiner Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese von der Remeha GmbH gespeichert und zu Zwecken der Kontaktaufnahme in Bezug auf meine Anfrage, meiner Bestellung, meine Beauftragung, der Eigenwerbung, Terminen und Informationen verwendet werden. Personenbezogene Daten, Privatadressen und E-Mail Adressen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Daten die ich von Dritten erhoben habe und der Remeha GmbH zur Erfüllung der Beauftragung zur Verfügung stelle wurden von mir konform der Datenschutz Grundverordnung erhoben.

## Konditionen für einen Servicestellenauftrag

Sofern dem Auftraggeber Gewährleistungsrechte zustehen, trägt der Auftragnehmer die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen. In anderen Fällen gelten bei Auftrag für die Tätigkeit des Werkskundendienstes folgende Verrechnungssätze als vereinbart (Stand 01.2018).

Leistung <sup>1)</sup>	Beschreibung	Preis (Mo. – Fr. 7:00 – 17:00 Uhr)
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Service durch den Hersteller bzw. Vertragswerkstatt	73,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Systemspezialist des Herstellers	88,00 € zzgl. MwSt.
Fahrtkosten	Fahrtstunde <sup>3)</sup>	69,00 € zzgl. MwSt.
	Kilometersatz	00,87 € zzgl. MwSt.

- 1) ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz
- 2) abgerechnet werden jeweils angebrochene Viertelstunden a 18,25 € bzw. 22,00 €
- 3) abgerechnet wird in 6 Minuten pro Einheit a 6,90 €
- 4) Für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten erheben wir Sonderzuschläge auf o.g. Sätze in Höhe von:
  - Werktags: 25% 17:00 - 19:00Uhr, 50% 19:00 - 7:00 Uhr
  - Samstags: 50% 8:00 - 17:00Uhr, 75% 17:00 - 22:00Uhr, 100% 22:00 - 7:00Uhr
  - Sonn – Feiertags: 100% 8:00 - 17:00Uhr, 125% 17:00 - 22:00Uhr, 150% 22:00 - 7:00

## Wichtige Hinweise

Wir beauftragen Remeha GmbH den oben genannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß den Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes durch die Remeha GmbH oder den, auf eigene Rechnung tätigen, Service - Vertragspartner der Remeha GmbH. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge / Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch den Hersteller zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der Remeha GmbH Kenntnis genommen hat. Diese sind jederzeit im Internet unter <http://www.remeha.de>. abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Die Servicebedingungen der Remeha GmbH (ReD) gelten für alle von ReD außerhalb der aus Kaufverträgen resultierenden Gewährleistungs- und / oder Garantiepflichten zu erbringenden werk- und / oder dienstvertraglichen Leistungen (Serviceleistungen). Wir weisen darauf hin, dass Ersatzteile die außerhalb der Gewährleistung sind und von der Anlage entfernt werden von uns sofern keine Rückforderung erfolgt nach 3 Monaten entsorgt werden.

PLZ	Ort	Straße	Servicepartner	Tel.	Fax
D-01259	Dresden	Meußlitzer Str. 72	Brauer	0351/2001624	0351/2001625
D-02894	Reichenbach	Görlitzer Str. 43	SHT GmbH	035828/7620	035828/76222
D-03099	Limberg	Limberger Hauptstr. 14	Wetzck	035604/40417	035604/298
D-04277	Leipzig	Brandstr. 38	Saxonia GmbH	0341/9603923	0341/9603924
D-09337	Hohenstein	Schulzegasse 1	eSKa GmbH	03723/411000	03723/42924
D-12099	Berlin	Industriestr. 4-9	Thermatik	030-92357840	030-9235742
D-12524	Berlin	Falkenbrunnstr. 47	Mikulcak	030/6716340	030/70729968
D-15234	Booßen	Berliner Str. 55	André Tomczik	033605/521321	remeha@antom.de
D-16515	Oranienburg	Eberswalder Straße 21	GFW	03301/809508	03301/809508
D-17358	Torgelow	Eggesiner Str. 9c	ME-LE Wärmeservice GmbH	03976-4340	03976-434299
D-22844	Norderstedt	Kuno Liesenberg Kehre 5	Tangermann Heizungsservice	040/6445414	040/6445416
D-23968	Gäglow	Gewerbering 5	Stender	03841/631939	03841/631984
D-24641	Stuvenborn	Brook 20	HSH Heinrichsen	04194/980527	04194/980528
D-26931	Elsfleth	keine Angabe	Hzg. S & K GmbH & Co. KG	01805/933870	01805/933871
D-29565	Wriedel	Hauptstr. 9	Balzer KG	05829-317	05829-1687
D-30926	Seelze	Bremer Str. 2	Screen Tech GmbH	05137/981467	05137/9810878
D-33609	Bielefeld	keine Angabe	Hzg. S & K GmbH & Co. KG	01805/933870	01805/933871
D-34434	Borgentreich	Alter Schulweg 5	Rempe	05645/1312	05645/1828
D-39245	Gommern	Salzstr. 21	Heiztechnik Pfeiffer GmbH	039200/53914	039200/77229
D-40211	Düsseldorf	Uhlandstr. 20	FSF Jochen Fuhrmann	0211/8302060	0211/8604009
D-40699	Erkrath	Nordstr. 8	Reys Haustechnik	0211-246044	
D-41236	Mönchengladbach	Kuhlenweg 8	GFW OHG	02161/9930020	02161/665094
D-42653	Solingen	Hauffstr. 2	Groß -Böltling	0212/593567	0212/2245836
D-46562	Voerde	Poststraße 163	Krebber	0281/46446	0281/1643283
D-48565	Steinfurt	Junkersstr. 9	Hzg. S & K GmbH & Co. KG	01805/933870	01805/933871
D-49219	Glandorf	keine Angabe	Hzg. S & K GmbH & Co. KG	01805/933870	01805/933871
D-51515	Kürten -Herweg	Herrenhöhe 7	Wurth	02207/706768	02207/966622
D-52078	Aachen	Am Reulert 31	Steinleitner	0241/18059859	0241/1891150
D-53121	Bonn	Siemensstr. 17-19	BonnTech Hille GmbH & Co. KG	0228-9212410	0228-9212431
D-56477	Rennerod	Bahnhofstr. 50 a	Güth	02664/999666	02664/999667
D-57072	Siegen	Alcher Str. 51	Kusche GmbH	0271-371905	0271-2338731
D-63505	Langensfeld	Friedrichstr. 22	Hausch	06184/905857	06184/905867
D-65326	Aarbergen 1	Oberstraße 26	Kircher	06120/3561	06120/6221
D-66333	Völklingen	Ludweilerstr. 28	Lavall & Mind GmbH	06898-21018	06898-21080
D-66578	Schiffweiler	Fliederstr. 12	Both	06824/5336	06824/7875
D-66663	Merzig	In der Pflingstweide 5	Denzinger GmbH	06861/9351-0	06861/9351-11
D-67125	Dannstadt	Industriestr.28	DK-Therm	06231/5822	06231/5889
D-71229	Leonberg	Gartenstr. 42	Gasfeuer GmbH	07152/319788-0	07152/319788-19
D-74906	Bad Rappenau	Buchackerring 44	Schütt & Freitag	07066/915050	07066/9150520
D-78183	Hüfingen	Gartenweg 7	Erat Wärmetechnik GmbH	0771/61290	0771/64389
D-82166	Gräfelfing	Lochhamer Schlag 5a	Kleine Heizungsservice GmbH	089/89689895	089/82940474
D-82490	Farchant	Ettaler Str. 4	Brunner GmbH	08821/6580	08821/61185
D-85445	Notzingermoos	Goldacherstr. 9	Peter Völk GmbH	0811/9987236	0811/9987241
D-85630	Grasbrunn	ST. Ulrich - Platz 3	Jens Böhm nur Wärmepumpen	089-454591310	089-454591329
D-89129	Langenau	Kugelbergstr.29	Werner Gebäudesystemtechnik	07345/921541	07345/5069478
D-91126	Rednitzhembach	Rother Str. 26	Bayerische Ray	09122/933850	09122/9338540
D-93128	Regenstauf	Pfälzer Str. 2a	rehetec	09402/93850414	09402/93850411
D-95100	Selb	Försterstr. 36	Leupold	09287/8311	09287/8316
D-96271	Grub am Forst	Mühlgasse 11	Reisenweber	09560/1445	09560/8341
D-96515	Sonneberg	Mürschnitzer Str. 8	Kopp	03675/706332	03675/706332
D-97270	Kist	Rinderfelder Str. 3	Seitz GmbH	09306/2398	09306/2927
D-99438	Bad Berka	Erlenweg 2	Umbreit Energietechnik GmbH	036458/41903	036458/481600
D-99706	Sondershausen	Eppengasse 7a	Karsten Hempel	0363306/8808	0363306/68810